



# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Revisão 00  
Agosto de 2022

## 1. CONTEXTUALIZAÇÃO

A QUALITRAFO INDUSTRIAL EIRELI, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 86.555.505/0001-38, com sede na R. Adélia Teixeira de Melo, 383, Polo Industrial, CEP 37800-000, localizada na cidade de Guaxupé, MG, apresenta sua Política de Privacidade com objetivo de fornecer orientações sobre como ocorre o tratamento de dados pessoais.

Este documento é um dos meios inseridos no Programa de Governança em Privacidade da QUALITRAFO à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Esta Política se insere em um conjunto amplo de elementos que integram o Sistema de Controles Internos e de Conformidade cuja coordenação fica a cargo da Diretoria e deve ser lida e interpretada a partir do conjunto de documentos e normativos que compõem a estrutura de governança da informação da Organização.

Os objetivos da Política são:

- informar quais dados podemos coletar;
- como podemos usar essa informação;
- quando podemos usar os dados;
- quais informações pessoais podemos compartilhar;
- escolhas sobre as informações pessoais que você fornece através do endereço eletrônico <https://www.qualitrafo.com.br/contato.php> para fins de contato comercial, ouvidoria ou encarregado de dados pessoais.

Para melhor ilustrar a forma como realizamos o tratamento de dados, apresentamos um resumo de nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais:

Agente de tratamento / controlador	QUALITRAFO CNPJ: 86.555.505/0001-38 Endereço: Rua Adélia Teixeira de Melo, 383, Polo Industrial, CEP 37800-000, Guaxupé - MG
Parte no tratamento	Controladora
Natureza dos dados tratados	Dados pessoais fornecidos pelo usuário, empregados e clientes.
Finalidade como controladora	Fornecimento de produtos e serviços. art 7º, em destaque para os incisos I, II, V, VI, VII e X e art 11, I, II a.
Compartilhamento	Processos internos da organização, Órgãos governamentais e outras partes interessadas
Contato	Tel: (35) 3559 - 0200 e-mail: <a href="mailto:privacidade@qualitrafo.com.br">privacidade@qualitrafo.com.br</a>

## 2. DEFINIÇÕES

**DADOS PESSOAIS:** Dado relacionado a pessoa natural identificada ou identificável. Também são considerados **dados pessoais** aqueles utilizados para formação do perfil comportamental de determinada pessoa natural.

**LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (“LGPD”):** Diploma normativo (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018) que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios digitais ou físicos realizados por pessoa natural ou por pessoa jurídica, de direito público ou privado, tendo como objetivo defender os titulares de dados pessoais e ao mesmo tempo permitir o uso dos dados para finalidades diversas,

equilibrando interesses e harmonizando a proteção da pessoa humana com o desenvolvimento tecnológico e econômico.

**SISTEMA DE CONTROLES QUALITRAFO:** Constituído por um conjunto de elementos que, operados de forma integrada e dinâmica, auxiliam a organização a atingir seus objetivos estratégicos, bem como a sua missão, visão e valores, além de manter a segurança da Organização na sua posição de controladora e do próprio titular dos dados.

**TITULAR DE DADOS PESSOAIS (“TITULAR”):** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

**TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (“TRATAMENTO”):** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

### 3. ESCOPO

A presente Política estabelece as possibilidades de tratamento conferidos aos dados pessoais que venham a ser obtidos dos usuários visitantes na área de contato do site, caso queiram fazer contato por esta área e os resguardos da organização com relação a esses dados, empregados e clientes. Utiliza-se como referência, quando aplicável, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, dentre outras normas nacionais e internacionais relativas à privacidade e proteção de dados pessoais.

### 4. OBJETIVOS

São objetivos da Política de Privacidade da QUALITRAFO:

- I. Estabelecer diretrizes que assegurem e reforcem o compromisso da organização com o cumprimento das legislações de proteção de dados pessoais aplicáveis;
- II. Informar aos usuários visitantes, clientes e empregados sobre como ocorrem os tratamentos das suas informações e dados pessoais e em contrato de trabalho.

A presente Política deve ser lida em conjunto com as obrigações previstas nos documentos abaixo relacionados, que versam sobre informações de proteção de dados pessoais e segurança da informação em geral, e a complementam quando aplicável:

- I. Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais QUALITRAFO, que tem como objetivo fornecer orientações sobre como a organização deve gerenciar as diversas atividades e operações de tratamento de dados pessoais e estabelece a estratégia da QUALITRAFO para resguardo e uso de dados pessoais que venham a ser tratados em suas atividades;
- II. Políticas e normas de procedimentos de segurança da informação, bem como termos e condições de uso, que tratem sobre confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações da QUALITRAFO.

## 5. QUAIS DADOS UTILIZAMOS

Informações **fornecidas pelo Usuário**: A QUALITRAFO coleta todas as informações inseridas ativamente pelo usuário, tais como nome, e-mail e número de telefone quando do preenchimento do formulário de contato do site. A QUALITRAFO fará uso dessas informações para contato comercial, para fins de ouvidoria ou resposta a questionamentos relativos a proteção de dados.

Empregado: Processamos dados das pessoas que foram ou são empregados e seus dependentes ou candidatos (informados em curriculuns), sendo aqueles estritamente necessários para recrutamento, admissão e cumprimento de obrigações trabalhistas e previdenciárias, informados na ficha de admissão e no momento da contratação, estando relacionados em nosso inventário de dados.

Dados **coletados automaticamente**: A QUALITRAFO **não coleta** informações de modo automático, apenas cookies de terceiros do Google Analytics e AdOpt, para acompanhar o desempenho da página e para gerenciar os cookies

## 6. COMO UTILIZAMOS OS DADOS

As informações coletadas pela QUALITRAFO têm como finalidade:

- Estabelecer contato com a pessoa que requereu através do preenchimento das informações coletadas no site;
- Contratação de pessoas: recrutamento, seleção, admissão, demissão, concessão de benefícios para o empregado e seus Dependentes, gestão de pessoas, desenvolvimento profissional, educação corporativa, comunicação interna e obrigações contratuais;

- Cumprimento de requisito legal ou regulatório (e-Social, FGTS, SPED); e
- Segurança da informação e plano de continuidade do negócio.
- Elaboração de contratos

## 6.1 Compliance e Acesso a Informações Pessoais

Apenas empregados autorizados podem ter acesso ao banco de dados da QUALITRAFO. O acesso a informações pessoais é restrito e assegurado por boas práticas e rígidas normas de compliance.

A QUALITRAFO se compromete a não vender, alugar ou repassar suas informações para terceiros sem o consentimento prévio de seu titular. A única exceção está em casos em que essas informações forem exigidas para fins exclusivos de segurança pública, defesa nacional, segurança do Estado ou atividades de investigação e repressão de infrações penais.

A QUALITRAFO se compromete a adotar medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, bem como para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais.

## 7. COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS

A QUALITRAFO é uma organização que trabalha em parceria com diversas empresas. Deste modo, poderá compartilhar as informações coletadas por meio das páginas ou envio de dados nas seguintes hipóteses:

- Empresas fornecedoras de benefícios, tais como, convênio médico, vale refeição / cesta básica, farmácias;
- Instituições financeiras para uso de serviços bancários;
- Prestadores de serviços de saúde e segurança e laboratórios de análise clínica;
- Instituições de ensino e fornecedores para desenvolvimento profissional e educação corporativa;
- Agentes Operadores que tratam seus Dados pessoais de acordo com as instruções da Qualitrafo (escritório contábil, empresas de saúde e segurança do trabalho, por ex.);
- Provedores de serviços de tecnologia;
- Para proteção dos interesses da QUALITRAFO em qualquer tipo de conflito, incluindo ações

judiciais;

- Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição;
- Órgãos governamentais, no cumprimento de obrigação legal.

## **8. COMO MANTEMOS OS DADOS SEGUROS**

A QUALITRAFO armazenará as informações coletadas em sua página em servidores próprios ou por ela contratados.

A QUALITRAFO utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados coletados em sua página. Desta forma, adota as seguintes precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

- A QUALITRAFO por meio de sua operadora de dados de back-up em nuvem, utiliza os métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;
- A QUALITRAFO possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- A QUALITRAFO somente autoriza o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;
- Aqueles que entrarem em contato com as informações deverão se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira; e
- Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

A QUALITRAFO adota os melhores esforços, no sentido de preservar a privacidade dos dados dos usuários. Entretanto, nenhum site é totalmente seguro e a QUALITRAFO não pode garantir integralmente que todas as informações que trafegam na página não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida.

## 9. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

As informações coletadas pela QUALITRAFO por meio da página de contato serão automaticamente excluídas de seus servidores quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas, ou quando o usuário solicitar a eliminação de seus dados pessoais, conforme política de segurança de descarte de dados.

Sem prejuízo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da QUALITRAFO, vedado seu acesso por terceiro, desde que anonimizadas.

## 10. SEUS DIREITOS

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a QUALITRAFO respeita e garante ao Usuário, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- confirmação da existência de tratamento;
- o acesso aos dados;
- a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a QUALITRAFO compartilhou seus dados;
- a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- a revogação do consentimento.

Parte destes direitos poderá ser exercida diretamente pelo usuário, a partir da gestão de informações sobre sua conta, enquanto outros dependerão do envio de solicitação para posterior avaliação e adoção de demais providências pela QUALITRAFO

## **11. COMO ENTRAR EM CONTATO COM A QUALITRAFO**

Você pode entrar em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento dos Dados Pessoais pelo e-mail: [privacidade@qualitrafo.com.br](mailto:privacidade@qualitrafo.com.br) ou pelo telefone (35) 3559-0200.

Esse canal de comunicação é para:

- sanar quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade;
- apresentar uma reclamação sobre possível violação das leis de proteção de dados e;
- para atendimento de solicitações relacionadas aos seus direitos, conforme listado no item 7 desta Política;
- Para o acesso, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados e dúvidas sobre a QUALITRAFO

A QUALITRAFO empreenderá todos os esforços para atender tais solicitações no menor tempo possível, sempre observando a legislação aplicável. Em alguns casos, as solicitações de exclusão poderão deixar de ser atendidas imediatamente, em razão de determinação legal.

## **12. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Reitera-se que a QUALITRAFO reconhece o seu compromisso em zelar pelo tratamento adequado de dados pessoais para fins legítimos que possam ser objeto de suas atividades.

Nesse sentido, a presente Política será revisitada e atualizada a critério da QUALITRAFO, podendo refletir modificações legais ou regulatórias para a proteção de dados pessoais.

Toda vez que a Política for alterada, essas alterações serão divulgadas no website e você poderá verificar a versão atualizada toda vez que acessa-lo.

Nas hipóteses em que as alterações nesta Política impliquem em mudanças práticas de tratamento de dados pessoais que dependam do seu consentimento, será solicitado a você consentir com os novos termos desta Política

### 13. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.